

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: D van Otterloo

BIG-registraties: 19047862316

Basisopleiding: doctoraal psychologie post-master psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94001402

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Van Otterloo Psychotherapie

E-mailadres: d.van.otterloo@ziggo.nl

KvK nummer: 30268589

Website: www.dorienvanotterloo.nl

AGB-code praktijk: 94003273

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

a. Van Otterloo Psychotherapie is een opleidingspraktijk. De behandelend psychologen zijn in opleiding tot psychotherapeut. In het kader van de opleiding is er sprake van intensieve begeleiding o.a. in de vorm van intervisie, werkoverleg en supervisie. Aan de praktijk zijn werkbegeleiders en praktijkopleider verbonden (freelance). Behandeling op de praktijk is zowel bedoeld voor mensen met enkelvoudige problematiek (bv. burn-out, depressieve of angststoornis) als mensen met complexe en langer bestaande problematiek waarbij er meerdere dingen tegelijkertijd spelen of er sprake is van persoonlijkheidsproblematiek.

Voorwaarde is echter wel dat er geen sprake is van (oncontroleerbare of te ernstige) verslaving of suïcidaliteit.

Indien nodig worden partners of familieleden betrokken bij de behandeling. We doen online-sessies

via videobellen, telefonische afspraken, online-vragenlijsten en we stellen instructief videomateriaal ter beschikking in het kader van partnerrelatietherapie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

 Dissociatieve stoornissen

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Jenny de Hoog

BIG-registratienummer: 99920916216

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Annick Parker Brady

BIG-registratienummer: 89050826916

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Dorien van Otterloo

BIG-registratienummer: 19047862316

Medebehandelaar 1

Naam: c. Marit Kuijper

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: psycholoog, psychotherapeut i.o., systeemtherapeut, geeft cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR en partnerrelatietherapie

Medebehandelaar 2

Naam: Merel van Loo

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: , psycholoog, psychotherapeut i.o., geeft cognitieve gedragstherapie, schematherapie, ACT /mindfulness en EMDR

Medebehandelaar 3

Naam: Marije Neuman

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: psycholoog, psychotherapeut i.o., geeft cognitieve gedragstherapie en COMET-training.

Medebehandelaar 4

Naam: Marjanne Kant

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: psycholoog, psychotherapeut i.o., geeft cognitieve gedragstherapie, schematherapie, ACT en EMDR.

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: psychiater, gz-psychologen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Willemijn de Meester, 19049235616; 89049235625
Jenny de Hoog, 99920916216
Annick Parker Brady, 69050826925; 89050826916
Rosanne Burger, 79921054516
Marie-José van Lieshout, 3904834816
Gertie Casteelen, 99020445201

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

interview, consultatie, voor specifieke problematiek, we maken gebruik van onderlinge expertise op het terrein van bijvoorbeeld eetstoornissen, seksuologie, diagnostiek, psychiatrische evaluatie, doorverwijzing naar bijvoorbeeld intensievere behandeling en interview,

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

overdag de huisarts en 's avonds de huisartsenpost die verwijst naar de crisisdienst indien nodig.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De crisisdienst is slechts incidenteel nodig gebleken bij de populatie die bij Van Otterloo Psychotherapie wordt behandeld (is in 15 jaar 3 à 4 keer gebeurd). Afspraken met HAP en SEH blijken in de praktijk niet nodig.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Willemijn de Meester, 19049235616; 89049235625
Jenny de Hoog, 99920916216
Annick Parker Brady, 69050826925; 89050826916
Rosanne Burger, 79921054516
Gertie Casteelen, 99020445201
Marie-José van Lieshout, 3904834816

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Regelmatig wordt er in de interview uitgewisseld over state-of-the-art-behandelingen, gevolgd na en bijscholing. Tevens wordt in de interview regelmatig een referaat gehouden over een expertise-onderwerp of kennis vergaard door studie.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.dorienvanotterloo.nl/aanmelden/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.dorienvanotterloo.nl/overige/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Willemijn de Meester, 19049235616; 89049235625, AVG: 94005102

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.dorienvanotterloo.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De procedure voor aanmelding is: cliënt meldt zich via mijn website op de aanmeldpagina. Dan volgt een beveiligde zorgmail-uitwisseling met cliënt waarna cliënt te horen krijgt of intake bij ons mogelijk is. Cliënt dient vervolgens zelf de verwijsbrief via zorgmail te verzenden. Na ontvangst van de verwijsbrief wordt cliënt een datum voor een eerste intakegesprek voorgelegd en krijgt cliënt informatie m.b.t. behandeling, AVG, rechten en plichten e.d. Ook krijgt cliënt een verzoek tot voorbereiding voor het intakegesprek (beantwoorden levensloopvragenlijst en ondertekening verklaring te zijn geïnformeerd). Na intake bij de praktijkhouder wordt bepaald of cliënt een behandeling aangeboden krijgt bij 1 van de behandelmedewerkers.

NB check voor een update van deze informatie op de aanmeldpagina van mijn website.

<https://www.dorienvanotterloo.nl/aanmelden/>

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend

zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In mijn document 'informatie behandeling' dat cliënten krijgen in de intakefase licht ik cliënten in over het plegen van diagnostiek, opstellen van een behandelplan en behandeldoelen. Ook vermeld ik dat er een regelmatige mondelinge en - indien aangewezen - schriftelijke evaluatie van het plan en de opgestelde behandeldoelen plaats zal vinden. Verder vertel ik dat bij afronding met hun toestemming de huisarts zal worden geïnformeerd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan, schriftelijke evaluatie met de cliënt van het behandelplan en - resultaat, diverse vragenlijsten. De zorgvraagtypering wordt bepaald aan de hand van de Honos+

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

11 weken

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Vast onderdeel in de behandelssessie, meerdere malen per jaar middels een evaluatievragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: d van otterloo

Plaats: utrecht

Datum: 12-3-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja